



THE  
FAMILY  
BUTCHERS

## **ATENȚIE: informare clienți privind retragere de mărfuri**

The Family Butchers retrage preventiv următoarele produse  
– nu există niciun pericol pentru sănătate:

### ***Martinel Mortadella 90g***

*toate produsele existente cu termenul de valabilitate  
până la data de 05.07.2021 inclusiv*

### ***Martinel Mortadella din carne de pasare 90g***

*toate produsele existente cu termenul de valabilitate  
până la data de 01.07.2021 inclusiv*



### **Declarația companiei:**

Cerințele de calitate pentru toate produsele salamuri pentru copii din sortimentul Martinel sunt extrem de stricte. Noi verificăm în mod regulat toate etapele de lucru din producție. În cadrul controalelor noastre am constatat actualmente, că la câteva produse Martinel s-a ajuns la depreciere. Astfel, nu putem exclude faptul că, datorită unei defecțiuni la mașini, au ajuns pe câteva produse cantități foarte mici de praf de metal.

**Evident, am dispus imediat verificarea de către experți independenți, care ne-au confirmat că nu există niciun pericol pentru sănătate.**

Totuși, am decis din responsabilitate socială corporativă, să retragem preventiv produsele în cauză din comerț și să dăm consumatorilor posibilitatea unui schimb. Regretăm incidentul și ne cerem scuze tuturor clienților pentru neplăcerile create. Sperăm că dumneavoastră rămâneți în continuare fani fideli ai mărcii Martinel și vă dorim să vă bucurați în continuare de Martinel și prietenii săi.

### **Returnare produs**

Clienții care au cumpărat produse cu data de valabilitate menționată, le pot returna în magazinele lor de cumpărături cu restituirea prețului de cumpărare chiar și fără prezentarea bonului de casă.

### **Contact pentru întrebări**

Pentru întrebări putem fi contactați fără rețineri la [kontakt@fb.eu](mailto:kontakt@fb.eu)  
sau la 0800-20 100 22

**CENTRALIZATOR RETRAGERE nr. 161 din 04.06.2021  
PRODUS NECONFORM:**

Denumire produs: 42063222 Martinel Mortadella x 90g

DATE IDENTIFICARE PRODUS (Gramaj, lot, data expirare, etc.): Mai multe loturi

PRODUCATOR: 12434 The Family Butchers Germany GmbH

Magazin	Denumire articol	Numar articol	Lot	Data expirare
Brasov	MARTINEL MORTADELLA 90G	42063222	4478815	22.06.2021
			4478815	22.06.2021
			4478815	22.06.2021
Bucuresti Baneasa			4407579	07.06.2021
			4473829	14.06.2021
Pantelimon			4478815	22.06.2021
Targu Mures- Ernei			4478815	22.06.2021
			4478815	22.06.2021
			4473829	14.06.2021
Constanta Sud			4478815	22.06.2021
Craiova			4482325	25.06.2021
Timisoara			4478815	22.06.2021
			4478815	22.06.2021
			4478815	22.06.2021
Oradea			4473829	14.06.2021
			4478815	22.06.2021
Cluj			4478815	22.06.2021
			4482325	25.06.2021
Arad			4478815	22.06.2021
Ploiesti			4478815	22.06.2021
Bacau			4478815	22.06.2021
Suceava			4478815	22.06.2021
Iasi			4478815	22.06.2021
Galati			4478815	22.06.2021
Braila			4478815	22.06.2021
Bucuresti Drumul Taberei			4473829	14.06.2021
Conctanta Nord			4478815	22.06.2021
			4478815	22.06.2021
			4473829	14.06.2021
			4467579	07.06.2021
Targu Mures	4478815	22.06.2021		
Alba Iulia	4478815	22.06.21		
	4482325	25.06.21		
Bistrita	4478815	22.06.2021		
Baia Mare	4478815	22-06-21		
	4479829	14-06-21		

**TOTAL**

**CENTRALIZATOR RETRAGERE NR. 161 DIN 04.06.2021  
PRODUS NECONFORM:**

Denumire produs: 39982020 Martinel Mortadella carne de pasare x 90g  
DATE IDENTIFICARE PRODUS (Gramaj, lot, data expirare, etc.): Mai multe loturi  
PRODUCATOR: 12434 The Family Butchers Germany GmbH

Magazin	Denumire articol	Lot	Data expirare
Brasov	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4467576	07.06.2021
		4478814	21.06.2021
		4478814	21.06.2021
Bucuresti Baneasa	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4478814	21.06.2021
Pantelimon	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4478814	21.06.2021
Targu Mures- Ernei	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4467576	07.06.2021
		4478814	21.06.2021
		4478814	21.06.2021
Bucuresti Berceni	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4478814	21.06.2021
Craiova	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4483114	28.06.2021
Oradea	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4474049	14.06.2021
		4478814	21.06.2021
Cluj	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4483114	28.06.2021
Arad	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4474049	14.06.2021
		4478814	21.06.2021
		4478814	21.06.2021
Ploiesti	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4478814	21.06.2021
Bacau	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4474049	14.06.2021
		4467576	07.06.2021
		4478814	21.06.2021
Suceava	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4478814	21.06.2021
Iasi	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4478814	21.06.2021
Galati	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4474049	14.06.2021
		4478814	21.06.2021
Braila	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4478814	21.06.2021
Bucuresti- Drumul Taberei	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4467576	07.06.2021
		4478814	21.06.2021
Constanta Nord	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4478814	21.06.2021
Targu Mures	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4478814	21.06.2021
		4474049	14.06.2021
Alba Iulia	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4483114	28.06.21
Bistrita	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4474049	14.06.2021
		4478814	21.06.2021
Baia Mare	Martinel Mortadella carne de pasare x 90g	4478814	21-06-21

**TOTAL**